

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT HOTELU BURSZTYNOWY PAŁAC

Strzeżęcino 1, 76-024 Świeszyno, NIP 5272232187 tel. 943161227 repcja@bursztynowypalac.pl

Przyjazd ze zwierzęciem do Hotelu Bursztynowy Pałac jest równoznaczne z akceptacją poniższych zasad.

REZERWACJA

1. Warunkiem przyjęcia do Hotelu zwierzęcia jest jego zgłoszenie przyjazdu w momencie rezerwacji.
2. Pobyt w Hotelu ze zwierzęciem możliwy jest wyłącznie w kilku pokojach do tego przystosowanych.
3. Pobyt zwierząt na terenie Hotelu wymaga akceptacji Recepcji Hotelu.
4. W Hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Hotel w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne. Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie gatunku / rasy zwierzęcia.
5. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem Hotel może nie mieć możliwości udostępnienia odpowiedniego pokoju, odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.
6. Za niepoinformowanie Recepcji Hotelu o posiadaniu zwierzęcia w pokoju i nieuiszczenie odpowiedniej opłaty, zostanie nałożona kara w wysokości 300zł.
7. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie i odrobaczenie).
8. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
9. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę/ta są zdrowe i nie stanowią zagrożenia dla innych osób i zwierząt.

POBYT ZWIERZĘCIA

1. Poza pokojami zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
2. Zwierzęta mogą przebywać w Hotelu w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na basen, do restauracji, sali zabaw oraz do parku.
3. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, nie może ono w tym czasie zakłócać spokoju innych gości oraz nie może powodować uszkodzeń mienia.
4. Na czas pozostawienia zwierzęcia w pokoju prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi. Zawieszki są dostępne w Recepcji Hotelu.

SPRZĄTANIE

1. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z Recepcją.
2. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątanie nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu Hotelu.
3. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Hotelu.

OPŁATA ZA POBYT

Koszt pobytu zwierzęcia w Hotelu to 50zł za dobę.

ZNISZCZENIA

1. Uprasza się o niewpuszczanie psów na łóżka i kanapy.
2. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
3. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez Dyрекcję Hotelu.
4. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.

BEZPIECZEŃSTWO

1. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyрекcja Hotelu bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Hotel zastrzega sobie prawo wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
2. Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do Regulaminu Hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w hotelu i niezakłócania spokoju innym gościom.